Termini e Condizioni di Trainmory

Ultimo aggiornamento: 25 settembre 2026 · Versione 2026-09-25

Questi Termini regolano l’uso di Trainmory da parte di personal trainer e clienti. Creando un account o usando il servizio li accetti. Leggili insieme alla Privacy Policy, che spiega come trattiamo i dati personali.

1. Chi offre il servizio

Trainmory è un servizio offerto da:

Totem Solution di Jacopo Giovanni Romani
Via Andrea Lutteri, 1, 38065 Mori (TN), Italia
P. IVA 02257930228 · C.F. RMNJPG83H11H612W
Email: support@trainmory.com

Totem Solution è il fornitore di Trainmory e risponde del servizio: funzioni, accesso, dati e assistenza sull’uso. Gli abbonamenti acquistati online sono invece venduti tramite Stripe, che per quelle transazioni agisce come venditore (Merchant of Record), come descritto nella sezione “Piani, abbonamenti e pagamenti”.

2. Oggetto del servizio

Trainmory è un diario di allenamento condiviso tra personal trainer e clienti. Permette tra l’altro:

- al trainer: invitare i clienti, preparare schede per ciascuno, assegnarle, aggiornarle con nuove versioni e scaricarle in PDF;
- al cliente: vedere la scheda assegnata, allenarsi seguendola dal telefono e registrare serie, carichi, fatica e note, anche senza rete;
- al trainer: vedere gli allenamenti dei clienti che lo hanno scelto, i progressi e chi ha bisogno di attenzione;
- a entrambi: ricevere notifiche e promemoria, consultare lo storico ed esportare i propri dati.

3. Chi può usare Trainmory

Trainmory è riservato a persone che hanno almeno 18 anni. Il trainer lo usa per la propria attività professionale; il cliente per seguire il programma del proprio trainer. Se usi Trainmory per conto di uno studio o di un’altra organizzazione, dichiari di avere l’autorità per farlo.

4. Account

- Fornisci informazioni vere, corrette e aggiornate, a partire da nome, cognome ed email.
- Sei responsabile della riservatezza della tua password e dei link di accesso che ricevi via email.
- L’account è personale: non condividerlo con altre persone. Ogni cliente ha il proprio account, anche quando lo invita il trainer, e il suo storico resta suo se cambia trainer.
- Sei responsabile delle attività svolte con il tuo account. Se sospetti un accesso non autorizzato, cambia la password e scrivici subito.

5. Il rapporto tra trainer e cliente

- Trainmory mette a disposizione lo strumento; il rapporto professionale (programmazione, compenso, disponibilità, responsabilità verso il cliente) è tra trainer e cliente, e Totem Solution non ne è parte.
- Il trainer prepara le schede solo per i clienti che ha collegato a sé con un invito accettato. Trainer e cliente possono terminare il collegamento in qualsiasi momento.
- Una scheda assegnata non si modifica: per cambiarla il trainer ne crea una nuova versione, così lo storico dice sempre cosa era prescritto.
- Gli allenamenti sono del cliente: li registra lui, li vede il trainer finché il cliente mantiene il consenso, e il trainer non li modifica.

- Il trainer usa i dati che il cliente condivide con lui solo per seguirlo, nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati, e ne risponde come titolare autonomo.

6. Allenamento e salute

Trainmory non è un dispositivo medico e non fornisce consigli medici, diagnosi o piani alimentari. Le scelte su esercizi, carichi e programmazione sono del trainer, sotto la sua responsabilità professionale. Il cliente si allena con prudenza, segnala al trainer dolori o condizioni particolari e, se necessario, consulta un medico prima di iniziare o modificare un programma.

7. Uso consentito

Usando Trainmory ti impegni a non:

- usarlo per scopi illeciti o in modo contrario alla legge;
- violare diritti di terzi, compresi diritti d'autore, marchi e riservatezza;
- creare account per altre persone o collegare clienti fittizi per aggirare le regole del servizio;
- usare l'editor delle schede per produrre programmi destinati a persone che non sono tuoi clienti su Trainmory;
- caricare malware, codice dannoso o contenuti che possano danneggiare il servizio o altri utenti;
- tentare di accedere senza autorizzazione ad account, dati o sistemi, o aggirare i permessi;
- compromettere la sicurezza, la stabilità o le prestazioni della piattaforma, per esempio con accessi automatizzati massivi.

8. I tuoi contenuti

- Schede, esercizi, note, immagini e ogni altro contenuto che inserisci restano tuoi, o di chi ne è titolare. Totem Solution non ne acquisisce la proprietà.
- Ci concedi soltanto i diritti tecnici necessari a erogare il servizio: memorizzare, elaborare, visualizzare a te e alle persone con cui li condividi (il tuo trainer o i tuoi clienti), stampare, esportare e trasmettere i contenuti. Questi diritti cessano quando elimini i contenuti o l'account, salvo le copie di sicurezza tecniche nei tempi indicati nella Privacy Policy.
- Garantisci di avere il diritto di caricare e usare i contenuti che inserisci, compresi testi, immagini e link a video di altri autori.
- Puoi scaricare in qualsiasi momento una copia dei tuoi dati da Account.

9. Piani, abbonamenti e pagamenti

- Per il trainer Trainmory è gratuito, senza limiti di clienti seguiti. Le schede si preparano per i clienti che il trainer segue, cioè con una collaborazione attiva e l'abbonamento Cliente attivo; la libreria esercizi è sempre disponibile.
- Il cliente, per essere seguito dai suoi trainer, attiva l'abbonamento Cliente: uno solo vale per tutti i suoi trainer. Prezzo e condizioni sono indicati nella pagina dei prezzi e riepilogati prima del pagamento.
- Gli abbonamenti acquistati online sono venduti con Stripe Managed Payments: per queste transazioni il venditore (Merchant of Record) è Stripe. Totem Solution resta il fornitore del servizio Trainmory.
- Come venditore, Stripe incassa il pagamento, calcola, applica e versa le imposte dovute (per esempio l'IVA), emette la fattura o la ricevuta e ti invia le email relative alla transazione. Stripe gestisce anche prevenzione delle frodi, contestazioni e assistenza sulla transazione. All'acquisto si applicano anche le condizioni che Stripe ti presenta nella pagina di pagamento.
- I prezzi indicati includono l'IVA; l'importo finale è riepilogato nella pagina di pagamento di Stripe prima che tu confermi.
- L'abbonamento ha durata mensile o annuale, secondo la scelta fatta al momento dell'acquisto, e si rinnova automaticamente alla scadenza di ogni periodo fino alla disdetta.
- Puoi gestire metodo di pagamento, fatture e disdetta da "Gestisci abbonamento". In caso di disdetta l'abbonamento resta attivo fino alla fine del periodo già pagato.
- Se l'abbonamento Cliente scade o viene disdetto, la collaborazione si sospende ma non si perde nulla: lo storico del cliente resta sempre consultabile ed esportabile, anche senza abbonamento, e il trainer consulta le schede già preparate.
- Totem Solution può assegnare un abbonamento anche con modalità diverse dal pagamento online, secondo accordi specifici: in quel caso Stripe non interviene e le condizioni sono quelle concordate con Totem Solution.

10. Consumatori e diritto di recesso

Se usi Trainmory come consumatore, cioè per scopi estranei alla tua attività professionale (di norma è il caso del cliente), restano fermi tutti i diritti che il Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005) e le altre norme inderogabili ti riconoscono, compreso, nei casi e nei limiti previsti, il diritto di recesso. Nessuna clausola di questi Termini li limita.

Per gli abbonamenti acquistati online, recesso e rimborsi relativi al pagamento sono gestiti da Stripe come venditore, che applica le tutele previste per i consumatori. Puoi rivolgerti a Stripe oppure scrivere a support@trainmory.com: ti aiutiamo a far valere i tuoi diritti.

11. Disponibilità del servizio

Ci impegniamo a mantenere Trainmory disponibile e funzionante, ma non possiamo garantire un servizio senza interruzioni. Possono esserci manutenzioni, aggiornamenti, interruzioni dei fornitori, problemi tecnici o interventi necessari alla sicurezza. Gli allenamenti registrati senza rete restano sul telefono e si inviano appena la connessione torna. Ti consigliamo di scaricare periodicamente una copia dei tuoi dati.

12. Evoluzione del servizio

Trainmory è in continua evoluzione: possiamo aggiungere, modificare o rimuovere funzioni nel tempo. Se una modifica riduce in modo rilevante le funzioni di un abbonamento a pagamento in corso, te lo comunichiamo in anticipo e puoi disdire, nel rispetto degli obblighi di legge e contrattuali applicabili.

13. Sospensione e chiusura dell'account

Puoi chiudere il tuo account in qualsiasi momento da Account > "Elimina account e dati". Gli abbonamenti personali a pagamento vengono disdetti e i dati cancellati come descritto nella Privacy Policy.

Possiamo sospendere o chiudere un account, dopo averti avvisato quando possibile, in caso di violazione di questi Termini, uso illecito o rischi per la sicurezza del servizio o di altri utenti. In caso di mancato pagamento dell'abbonamento Cliente, l'account resta attivo ma la collaborazione con i trainer si sospende finché l'abbonamento non torna attivo.

14. Proprietà intellettuale di Trainmory

Il software, l'interfaccia, il design, il marchio e il logo Trainmory, la libreria di esercizi con le relative illustrazioni, i testi e gli altri elementi originali della piattaforma appartengono a Totem Solution o ai suoi licenzianti. Puoi usarli solo per usare il servizio: non puoi copiarli, modificarli, distribuirli o decompilarli, salvo quanto consentito dalla legge. Questa riserva non riguarda i tuoi contenuti.

15. Limitazione di responsabilità

Trainmory è uno strumento di supporto. Le decisioni sulla programmazione, sulla scelta di esercizi e carichi e sulla sicurezza dell'allenamento restano del trainer e del cliente.

Nei limiti consentiti dalla legge, Totem Solution non risponde di danni indiretti o di perdite derivanti da un uso del servizio non conforme a questi Termini, da contenuti inseriti dagli utenti, dal rapporto tra trainer e cliente o da interruzioni dovute a cause fuori dal suo ragionevole controllo. Restano in ogni caso ferme la responsabilità per dolo o colpa grave e ogni altra responsabilità che la legge non consente di escludere o limitare, così come i diritti dei consumatori.

16. Modifiche dei Termini

Possiamo aggiornare questi Termini. La data dell'ultimo aggiornamento è indicata in cima alla pagina. Le modifiche sostanziali ti sono comunicate nell'app o via email con un preavviso adeguato e, dove richiesto, ti chiediamo di accettarle prima di continuare a usare il servizio. Se non le accetti, puoi chiudere l'account.

17. Legge applicabile e foro competente

Questi Termini sono regolati dalla legge italiana.

Se sei un consumatore, per le controversie è competente il giudice del luogo in cui hai la residenza o il domicilio, se in Italia, e restano salve le tutele inderogabili del paese in cui risiedi. Negli altri casi è competente in via esclusiva il Foro di Rovereto.

18. Contatti

Per domande su questi Termini scrivi a support@trainmory.com. Per assistenza sull’uso dell’app trovi i riferimenti nella Guida.